

## Aviso de Privacidad

**TuVidaEnOrden, una marca de Aprentte, S.C.**, con domicilio en **Av. Coyoacán # 1622 edificio 4 segundo piso, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, 03100, México, Distrito Federal para oír y recibir notificaciones**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Resguardo de sus datos e información personal.**
- **Envío de alertas y recordatorios que le permitan saber la fecha de vencimiento de sus documentos, así como los requisitos necesarios para su renovación.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Mantener nuestros registros de clientes para envío de promociones.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, vía correo electrónico dirigido a la cuenta [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Teléfono

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales NO son compartidos.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico dirigido a la cuenta [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 6546 7925, ingresar a nuestro sitio de Internet [www.tuvidaenorden.com](http://www.tuvidaenorden.com) a la sección "contacto", o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, vía correo electrónico dirigido a la cuenta [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com), que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos

personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía correo electrónico dirigido a la cuenta [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 6546 7925, ingresar a nuestro sitio de Internet [www.tuvidaenorden.com](http://www.tuvidaenorden.com) a la sección “contacto” o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad vía correo electrónico dirigido a la cuenta [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com).

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “*Uso Limitado*” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 6546 7925, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@tuvidaenorden.com](mailto:privacidad@tuvidaenorden.com), o bien, consultar nuestra página de Internet [www.tuvidaenorden.com](http://www.tuvidaenorden.com) en la sección de “aviso de privacidad”.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet llegamos a usar *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **Nombre y Usuario** mismos que utilizamos para las solicitudes de actualización de información, así como cambios y envío de recordatorios. Asimismo, le informamos que NO compartiremos estos datos con ninguna personal moral o física.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse desde su navegador, para poder deshabilitarlas desde su navegador ingrese a la sección de ayuda de su navegador para mayor información.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet del navegador de su preferencia.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, vía correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad enviándole el nuevo aviso de privacidad vía correo electrónico, resaltando los cambios realizados.

Última actualización **14/11/2014**.