

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Vigente desde 01/06/2015

Esta declaración describe los Términos y Condiciones de Uso aplicables a los servicios ofrecidos por TU VIDA EN ORDEN dentro del sitio [www.tuvidaenorden.com](http://www.tuvidaenorden.com). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o sus servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de Uso, junto con todas las demás políticas y principios que rigen TU VIDA EN ORDEN y que son incorporados a la presente por referencia.

**Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones de Uso, los cuales tiene carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o sus servicios.**

El USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como USUARIO de TU VIDA EN ORDEN.

### **01 – GLOSARIO**

**“TU VIDA EN ORDEN”**: Servicio Bóveda Digital para el resguardo de datos, información y documentos personales mediante una plataforma web.

**“PLATAFORMA”**: Sistema base para hacer funcionar los servicios de Tu Vida en Orden.

**“USUARIO O CLIENTE”**: Persona contratante de los servicios de TU VIDA EN ORDEN, quien previamente lleno los campos de registro para crear una cuenta.

**“CUENTA”**: Servicio en línea que proporciona TU VIDA EN ORDEN para proveer un espacio de almacenamiento, asociada a un único usuario.

**“CLAVE DE SEGURIDAD”**: Contraseña creada por el usuario para acceder a su cuenta.

**“CÓDIGO DE SEGURIDAD”**: Secuencia de 4 o 6 números que será enviada al usuario a través de su teléfono móvil y el cual le permitirá completar el acceso a su cuenta.

**“RESGUARDA”**: Persona dada de alta por el usuario, quien podrá tener acceso a los datos, información y documentos cargados por el usuario siempre y cuando el usuario haya fallecido o no cuente con las facultades para tomar decisiones sobre sus pertenencias.

**“RESPALDOS”**: Copia de seguridad de los datos, información y documentos, en un dispositivo secundario como medida de contingencia.

**“ENCRIPTADO”**: Forma de codificar la información para su protección volviéndola ilegible e incoherente ante terceros.

**“SESIÓN”**: Es el periodo en el que se desarrolla la actividad en la plataforma de TU VIDA EN ORDEN.

**“COOKIES”**: Archivo pequeño que envía un servidor web al disco duro del usuario con información sobre sus preferencias y pautas de navegación.

**“SOFTWARE”**: Es el conjunto de programas que establecen los procedimientos lógicos para ejecutar las instrucciones de operación de la plataforma tecnológica.

**“INFORMACIÓN PERSONAL”**: Datos que a lo largo de la vida del CLIENTE lo van identificando o permiten contactarlo, así como aquellos datos que generan una relación directa con el CLIENTE y sus bienes.

**“CONTRAPRESTACIÓN”**: Es el pago que el CLIENTE está obligado a cubrir a TU VIDA EN ORDEN por los Servicios de Resguardo y, en su caso, por los Servicios Opcionales.

**“PROTOCOLO DE SEGURIDAD DE DOS FACTORES”**: Procedimiento que incrementa la seguridad al momento de crear y consultar la información de la cuenta del CLIENTE, el cual, además de solicitarle una contraseña, le solicita un código de acceso seguro que la plataforma enviará a su teléfono móvil.

**“CÓDIGO DE ACCESO VÍA SMS”**: Es un código de acceso seguro de cuatro o seis dígitos que la plataforma enviará de manera automática al celular del CLIENTE a través de un mensaje de texto al momento de crear su cuenta.

**“MÓDULOS”**: Secciones en las cuales está organizada la plataforma de TU VIDA EN ORDEN, en las cuales el CLIENTE podrá guardar sus datos, información y documento personales.

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN PERSONAL”**: Permitirá al usuario capturar su información personal, así como cargar los archivos digitales que él considere; información de sus resguardas y tener un directorio.

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN DE BIENES”**: Permitirá al usuario capturar información de sus bienes, tanto inmuebles como bienes económicos, así como cargar los archivos digitales que él considere.

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN LEGAL”**: Permitirá al usuario capturar información de documentos legales como testamentos, poderes notariales, etc.; así como cargar los archivos digitales que él considere.

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN FINANCIERA”**: Permitirá al usuario capturar información de tipo financiero, así como cargar los archivos digitales que él considere.

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN DE PREVISIÓN”**: Permitirá al usuario capturar información de seguros o similares, así como cargar los archivos digitales que él considere.

**“MÓDULO DE MUNDO VIRTUAL”**: Permitirá al usuario capturar información de sus cuentas en redes sociales o espacios digitales o virtuales, así como incluir comentarios de que fin quiere que tenga cada una de ellas cuando él falte.

**“MÓDULO DE MI DESPEDIDA”**: Permitirá al usuario capturar información de indicaciones y deseos al momento de su fallecimiento.

**“MÓDULO DE OTROS”**: En esta sección el usuario podrá incluir comentarios de temas que él considere relevantes, así como cargar los archivos digitales.

**“MÓDULO DE PLAN FINAL”**: Esta sección es el reporte que le permitirá al usuario calidar el nivel completado de cada una de las secciones de la plataforma.

## **02 – OBJETO**

Prestación del servicio bóveda digital para el resguardo de información y datos personales consistente en la organización de información personal del CLIENTE, así como de sus documentos importantes; ayudándole a mantenerla actualizada a través de alertas y recordatorios.

Por lo anterior al aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones de Uso, TU VIDA EN ORDEN, en su carácter de prestador de servicios, se obliga a prestar los servicios contratados por el CLIENTE, precisados en el presente instrumento, y el CLIENTE se obliga a pagar a TU VIDA EN ORDEN la Contraprestación en los términos del mismo.

### **03 – VIGENCIA:**

El presente instrumento tendrá una vigencia de acuerdo al plazo contratado contado a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso.

Al término del plazo previsto en el párrafo anterior, el CLIENTE podrá dar por terminado el servicio mediante correo electrónico con acuse de recibo, de lo contrario se entenderá que el servicio queda renovado manera automática por el mismo plazo que se adquirió inicialmente, realizando el ajuste inflacionario correspondiente.

### **04 – CAPACIDAD**

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o USUARIOS de **TU VIDA EN ORDEN** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

### **05 – INSCRIPCIÓN**

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder usar los servicios que brinda TU VIDA EN ORDEN. El futuro USUARIO deberá completarlo con su información personal de contacto de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos personales de contacto") y asume el compromiso de actualizar los datos personales de contacto conforme resulte necesario. TU VIDA EN ORDEN podrá utilizar diversos medios para identificar a sus USUARIOS, pero TU VIDA EN ORDEN no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus USUARIOS. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

TU VIDA EN ORDEN se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales.

TU VIDA EN ORDEN utiliza un modelo de autenticación de dos factores, el primer factor, mediante una clave de seguridad y el segundo factor, mediante un código de acceso seguro. Por lo que para poder utilizar los servicios de TU VIDA EN ORDEN, es necesario que el USUARIO cuente con un teléfono móvil con capacidad de recibir mensajes vía SMS (servicio de mensajes cortos, Short Message Service por sus siglas en inglés).

El USUARIO accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de dirección de correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de seguridad"), así como con el código de seguridad enviado vía SMS ("Código de acceso seguro"). El USUARIO se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave y Código de seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible.

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de seguridad y código de seguridad enviado vía SMS, de conocimiento exclusivo del USUARIO. El USUARIO se compromete a notificar a TU VIDA EN ORDEN en forma inmediata y vía correo electrónico a [ayuda@tuvidaenorden.com](mailto:ayuda@tuvidaenorden.com), cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Pudiéndose presentar estos casos cuando al CLIENTE se le extraviasen documentos que contengan su clave de acceso o bien haya extraviado su teléfono móvil y en el lleve registrada su clave de acceso.

TU VIDA EN ORDEN se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, si los datos personales de contacto presentaran inconsistencias o no pudiera contactarse al usuario, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

TU VIDA EN ORDEN ofrece un periodo de prueba de la plataforma de 7 días consecutivos contados a partir de la fecha de inscripción, el día de inscripción cuenta como el primer día de prueba de los 7 días mencionados. Durante estos 7 días, el USUARIO podrá utilizar la plataforma y evaluar su contenido y servicios. Una vez cumplidos

los 7 días, es decir, al octavo día después de la inscripción del USUARIO, se realizará el cargo correspondiente y de acuerdo al esquema de contratación seleccionado por el USUARIO.

Es necesario otorgar los datos del medio de pago para tener acceso al periodo de prueba.

## **06 – ESQUEMAS DE CONTRATACIÓN**

La contratación de los servicios de TU VIDA EN ORDEN se realizará aceptando el presente instrumento, nuestro Aviso de Privacidad y cubriendo el pago de los mismos mediante Tarjeta de Crédito vigente conforme al esquema de contratación seleccionado:

**Anual**, en el cual se realizarán cargos automáticos a la tarjeta proporcionada, el primer cargo se realizará después de haber llenado el formulario de inscripción y habiendo concluido el periodo de prueba. Los cargos posteriores, se realizarán una vez pasado un año calendario, contando a partir de la fecha de inscripción. El pago se realiza por anticipada con cargo automático a la tarjeta de crédito, realizando el ajuste inflacionario correspondiente.

**Cinco Años**, en el cual se realizarán cargos automáticos a la tarjeta proporcionada, el primer cargo se realizará después de haber llenado el formulario de inscripción y habiendo concluido el periodo de prueba. Los cargos posteriores, se realizarán una vez pasado los cinco años calendario, contando a partir de la fecha de inscripción. El pago se realiza por anticipado con cargo automático a la tarjeta de crédito, realizando el ajuste inflacionario correspondiente.

**Quince Años**, en el cual se realizarán cargos automáticos a la tarjeta proporcionada, el primer cargo se realizará después de haber llenado el formulario de inscripción. Los cargos posteriores, se realizarán una vez pasado los quince años calendario, contando a partir de la fecha de inscripción. El pago se realiza por anticipado con cargo automático a la tarjeta de crédito, realizando el ajuste inflacionario correspondiente.

En caso de que el cargo no pueda ser realizado, se notificará vía correo electrónico al CLIENTE a fin de que proporcione los medios necesarios para que pueda realizarse el cargo correspondiente. Si no hubiera respuesta vía correo electrónico, se notificará vía llamada telefónica. Estas notificaciones se llevarán a cabo durante un plazo de dos semanas, en caso de no tener respuesta del CLIENTE, se procederá a dar de baja su cuenta.

## **07 – FACTURACIÓN**

El USUARIO podrá tramitar su factura al momento que se haga el cargo a su tarjeta de crédito y mediante nuestra plataforma de facturación electrónica.

## **08 – ACCESO AL SITIO**

El acceso al sitio está restringido a los USUARIOS de TU VIDA EN ORDEN, previa suscripción de los mismos al sitio web.

Es obligación y responsabilidad del USUARIO custodiar sus datos, Clave de seguridad y Código de seguridad, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas.

## **09 – ACEPTACIÓN DE RECEPCIÓN DE MENSAJES.**

El USUARIO acepta expresamente que TU VIDA EN ORDEN envíen al USUARIO mensajes de texto vía SMS a su teléfono móvil, así como correos electrónicos referentes al código de acceso seguro de cuatro o seis dígitos, mediante el cual podrá ingresar a su cuenta.

## **10 – ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO**

La sola utilización del sitio atribuye al público en general la condición de USUARIO (en lo sucesivo el "USUARIO" o los "USUARIOS") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las Condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones y de su Política de Privacidad en el momento mismo en que el USUARIO acceda al sitio.

Este instrumento describe precisamente los Términos y Condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por TU VIDA EN ORDEN consistentes en el resguardo de información y datos personales consistente en la organización de información personal del USUARIO, así como de sus documentos importantes; ayudándole a mantenerla actualizada a través de

alertas y recordatorios señalándole los requisitos solicitados para el trámite de sus renovaciones.

Quien no aceptare los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

Cualquier trasgresión a estos Términos y Condiciones por parte de un USUARIO (incluyendo pero no limitándose a la comisión de actos que, a criterio exclusivo de TU VIDA EN ORDEN, constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas) generarán el derecho en favor de TU VIDA EN ORDEN de, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, suspender o terminar la prestación de los Servicios y/o de retirarle o denegarle el acceso al sitio al USUARIO trasgresor.

## **11 – PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al CLIENTE acceder y usar la plataforma, son propiedad de TU VIDA EN ORDEN y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

TU VIDA EN ORDEN se ha asegurado que sus contenidos no infringen los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros de terceros.

TU VIDA EN ORDEN cuenta con el Certificado del Registro Público del Derecho de Autor, con Número de Registro 03-2016-042513492700-01.

Cualquier CLIENTE que tenga acceso a la plataforma, reconoce expresamente que TU VIDA EN ORDEN, es el titular, propietario, y/o legítimo licenciataria, del concepto [tuvidaenorden.com](http://tuvidaenorden.com), así como de cualquier marca, aviso, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en el sitio. Asimismo, es del conocimiento del CLIENTE que dicha información y/o concepto se encuentran protegidos por las leyes mexicanas y por los tratados internacionales de derechos de autor, por lo que cualquier reproducción, modificación, alteración,

aprovechamiento o cualquier otro uso que se le dé a dicha información y/o concepto, se encuentra prohibido, y en este acto el USUARIO o cualquier persona que tenga acceso a la información antes señalada, se obliga a indemnizar a TU VIDA EN ORDEN, con respecto de cualquier violación a lo estipulado en el presente párrafo, ya sea en México o en el extranjero.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de TU VIDA EN ORDEN como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al USUARIO acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de TU VIDA EN ORDEN y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de TU VIDA EN ORDEN.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por TU VIDA EN ORDEN. En virtud que TU VIDA EN ORDEN no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de TU VIDA EN ORDEN a dichos sitios y sus contenidos.

## **12 – PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

TU VIDA EN ORDEN se compromete a manejar en forma estrictamente confidencial, toda la información y documentación que el USUARIO ingrese al sistema así como aquella que el mismo proporcione o le haya proporcionado para llevar a cabo la prestación del servicio, y que sea proporcionada de manera formal o accidental o que llegare a conocer por motivo del uso del sitio. En el mismo sentido, TU VIDA EN ORDEN se obliga a no usarla, ni permitir su uso a un tercero en forma parcial y/o total, en el entendido que si uno de los resguardas prueba que el USUARIO se encuentra imposibilitado para tomar decisiones o que ha fallecido y éste lleva a cabo el procedimiento para tener acceso a la información del USUARIO, se le deberá otorgar acceso a dicha información sin responsabilidad para TU VIDA EN ORDEN, salvo esta excepción, cualquier divulgación no autorizada por TU VIDA

EN ORDEN, podrá ser reclamada de conformidad a las leyes aplicables, pagando los daños y perjuicios que se le hayan ocasionado al USUARIO.

Del mismo modo TU VIDA EN ORDEN está de acuerdo en realizar su mejor esfuerzo a efecto de que de ninguna manera durante o después de la prestación del servicio, revelarán, comercializarán, entregarán o venderán a cualquier persona sea física o moral, información relacionada con la prestación del servicio y que hayan recibido del USUARIO directamente durante la vigencia del mismo, salvo aquella que pertenezca al dominio público.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por TU VIDA EN ORDEN, los USUARIOS deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestro Aviso de Privacidad.

La plataforma de TU VIDA EN ORDEN no utiliza cookies y la duración de sus sesiones es de 10 minutos a efectos de garantizar la privacidad del USUARIO.

En el mismo sentido, es importante señalar que la plataforma de TU VIDA EN ORDEN, integra los más altos estándares de seguridad informática, ya que fue creada utilizando las técnicas de configuración y desarrollo más recientes para evitar ataques y actividades maliciosas. Los datos, información y documentos del USUARIO se almacenan encriptados en la base de datos de TU VIDA EN ORDEN usando el algoritmo AES-256-CBC especificado por la US National Institute of Standards and Technology (NIST) el cual es un estándar del gobierno de los Estados Unidos y aprobado por la NSA para uso en datos clasificados. Así, TU VIDA EN ORDEN utiliza el modelo de autenticación de dos factores por lo que se requiere una contraseña y un teléfono móvil para completar el acceso. La comunicación con el servidor de TU VIDA EN ORDEN se realiza mediante el protocolo de seguridad HTTPS que utiliza las especificaciones de SSL/TLS para evitar que la información pueda ser interceptada.

Por otro lado los servidores de TU VIDA EN ORDEN cuentan con todas las actualizaciones de seguridad; firewalls con múltiples capas de seguridad tanto tecnológica como física, de forma

constante, la plataforma de TU VIDA EN ORDEN se encuentra en auditorias de seguridad para identificar posibles riesgos.

Asimismo TU VIDA EN ORDEN realiza respaldos continuos almacenados de forma encriptada en una locación remota.

Con esto, TU VIDA EN ORDEN y su personal se obligan a abstenerse en todo momento de aquellos actos que faciliten el copiar, vender, transmitir bajo cualquier forma o título, revelar o poner a disposición total o parcial de cualquier otra persona física o moral la información que este último haya ingresado al sistema.

Del mismo modo TU VIDA EN ORDEN se obliga a guardar confidencialmente toda la información y datos proporcionados por el USUARIO en relación con la prestación del servicio.

TU VIDA EN ORDEN no tendrá acceso a ningún documento, información o datos, salvo aquellos datos de contacto del USUARIO que este ingrese a su cuenta, así, a través de banderas, se crearán grupos similares, lo cual permitirá el envío de alertas y recordatorios.

TU VIDA EN ORDEN no será responsable por la divulgación de la información considerada como confidencial cuando ésta sea requerida por autoridad competente en virtud de un procedimiento legalmente instaurado.

Las obligaciones contenidas en este párrafo se extienden a los empleados de TU VIDA EN ORDEN, sus accionistas, consejo de administración o administrador único, comisarios, gerentes, dependientes y consultores, por lo que TU VIDA EN ORDEN deberá tomar las medidas necesarias y pertinentes para hacerles saber a las personas señaladas en el presente párrafo el contenido y alcance legal de esta obligación a la cual se encuentran constreñidos.

Las obligaciones a que se refiere la presente cláusula continuarán vigentes durante los 5 (cinco) años siguientes a la terminación de la prestación del servicio independientemente de la causa que haya dado lugar a dicha terminación. Todos los datos, información y documentos que el CLIENTE tuviera registrados en la plataforma serán destruidos toda vez que el CLIENTE no cumpla con sus obligaciones contractuales.

### **13 – OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

Toda la información de contacto que proporcione el USUARIO a TU VIDA EN ORDEN, deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el USUARIO garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de los mismos, siendo responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud en los mismos.

El USUARIO debe tener capacidad legal para contratar los servicios ofertados en el presente sitio.

El USUARIO es el único responsable de la cantidad y tipo de información que almacenará en la plataforma de TU VIDA EN ORDEN y por ende, es el único responsable por el nombramiento de tres o cinco resguardas, que serán las personas que puedan consultar su información en caso de fallecimiento por parte del USUARIO o cuando el USUARIO se encuentre imposibilitado para tomar decisiones respecto a sus bienes.

El USUARIO deberá de asegurarse de mantener actualizada su información de contacto en todo momento, así como asegurarse de la veracidad de la información de contacto de los resguardas.

El USUARIO deberá de asegurarse de informar a sus Resguardas el procedimiento que deberán seguir para poder tener acceso a su información en caso de su fallecimiento, sea declarado en estado de interdicción o bien se le haya emitido una declaración de ausencia de manera judicial, de acuerdo a lo siguiente:

Al momento en que el CLIENTE registra un Resguarda en la plataforma de TU VIDA EN ORDEN, TU VIDA EN ORDEN corroborará que los datos de contacto del resguarda se encuentren vigentes vía correo electrónico. Los Resguardas recibirán un correo con terminación “@tuvidaenorden.com”, una vez confirmados los datos de contacto, los Resguardas recibirán un segundo correo electrónico en el cual TU VIDA EN ORDEN les indicará que son Resguardas del CLIENTE y que en caso de que a nuestro CLIENTE llegará a pasarle algo, los Resguardas podrán consultar la información que el CLIENTE hubiere registrado en la plataforma de TU VIDA EN ORDEN mediante el siguiente procedimiento:

Los Resguardas deberán enviar vía correo electrónico a la dirección [resguardas@tuvidaenorden.com](mailto:resguardas@tuvidaenorden.com):

- Nombre completo del CLIENTE,
- En caso de fallecimiento del CLIENTE, una copia del certificado de defunción otorgada por el Registro Civil y un enlace a cualquier esquela que pueda aparecer en algún medio local. Esto último no es obligatorio, pero si se hace se refuerza la veracidad de la muerte.
- En caso Estado de Interdicción (la declaración de incapacidad, por una perturbación mental existente en una persona adulta, declarada a través de una resolución dictada por un órgano jurisdiccional”) por parte del CLIENTE, una copia de la declaración de “Estado de Interdicción” por parte de un órgano jurisdiccional.
- En caso de ausencia por parte del CLIENTE, una copia de la Declaración de Ausencia por parte de un juez.
- Copia de la identificación del fallecido.
- Una declaración firmada en la que un representante legal o familiar directo del fallecido indica su nombre y apellidos, una dirección de correo electrónico, datos de contacto básicos, relación con el fallecido.

Una vez presentada la información anterior, TU VIDA EN ORDEN la validará, primero con todos los resguardos que el CLIENTE hubiere dado de alta en la plataforma y en caso de que hubiere inconsistencia, se llevará a cabo un proceso de validación de los documentos presentados con las autoridades emisoras.

Llevada a cabo la validación, TU VIDA EN ORDEN, sellará el expediente del CLIENTE, es decir, lo dejará disponible solo en modo de consulta y no podrá ser editado. Para poder dar acceso a los Resguardos, cada uno deberá firmar y entregar en original una carta responsiva en la cual deslinden a APRENTTE, S.C. y su marca TU VIDA EN ORDEN de toda responsabilidad, obligación o cualquier problema, daño o situación que pudiera presentarse con la divulgación de la información del CLIENTE en Avenida Coyoacán #1622 Edificio 4, piso 2 , Colonia. Del Valle. Delegación Benito Juárez, C.P. 03100. Solo a los Resguardos que entreguen la carta responsiva se les enviarán los usuarios y claves de acceso a la información del CLIENTE vía correo electrónico. Los Resguardos

podrán consultar la información del CLIENTE durante un periodo de seis meses contados a partir de que TU VIDA EN ORDEN haya llevado a cabo la validación de que el CLIENTE haya fallecido, se encuentre en Estado de Interdicción o exista una Declaración de Ausencia. Una vez cumplido el periodo de seis meses TU VIDA EN ORDEN destruirá todos los datos, información y documentos que el CLIENTE tuviera registrados en la plataforma.

En el supuesto que durante el periodo de seis meses ninguno de los Resguardas entregará la carta responsiva, TU VIDA EN ORDEN, previo aviso a todos los Resguardas del CLIENTE vía correo electrónico, destruirá todos los datos, información y documentos que el CLIENTE tuviera registrados en la plataforma.

#### **14 – VIOLACIONES DEL SISTEMA Y/O BASE DE DATOS**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de TU VIDA EN ORDEN como en las consultas, descripciones, cuentas o bases de datos de TU VIDA EN ORDEN. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este instrumento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### **15 – SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES**

Sin perjuicio de otras medidas, TU VIDA EN ORDEN podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un USUARIO, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si:

- (a) se quebrantará alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y condiciones generales y demás políticas de TU VIDA EN ORDEN;
- (b) si incumpliera sus compromisos como USUARIO;
- (c) si se incurriera a criterio de TU VIDA EN ORDEN en conductas o actos dolosos o fraudulentos;

(d) no pudiera verificarse la identidad del USUARIO o cualquier información de contacto proporcionada por el mismo fuere errónea.

(e) no pudiera verificarse la identidad de al menos tres resguardas o cualquier información de contacto proporcionada de los mismos fuere errónea.

## **16 – RESPONSABILIDAD**

TU VIDA EN ORDEN sólo pone a disposición de los USUARIOS un espacio virtual que les permite almacenar información y/o documentación. TU VIDA EN ORDEN no es el propietario de la información y/o documentos. TU VIDA EN ORDEN no interviene en el llenado de los formularios ni el proceso de almacenamiento de los documentos por parte de los USUARIOS. Cada USUARIO conoce y acepta ser el exclusivo responsable de la información y/o documentos que almacena.

TU VIDA EN ORDEN no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar al CLIENTE derivada de la veracidad de cualquier información contenida en la plataforma proporcionada por el mismo CLIENTE. Es responsabilidad de TU VIDA EN ORDEN proporcionar una plataforma disponible para el resguardo informático de datos, información y documentos personales del CLIENTE.

De la misma forma, será responsabilidad del USUARIO generar el módulo llamado “Plan Final” el cual le permite imprimir toda la información que ingreso en los distintos módulos en PDF, TU VIDA EN ORDEN no asumirá ninguna responsabilidad por el mal uso que el USUARIO o cualquier tercero que haya tenido acceso al documento por autorización o descuido del USUARIO, pudiera hacer con la información contenida en dicho instrumento.

En caso que el USUARIO desee ingresar datos personales sensibles a la plataforma y haya recibido de TU VIDA EN ORDEN los medios de seguridad previamente establecidos, es responsabilidad del USUARIO mantener de forma confidencial dicha información, por lo que TU VIDA EN ORDEN no es responsable por errores o negligencia del USUARIO al utilizar la plataforma.

En el mismo sentido, si el USUARIO ingresará a su cuenta información falsa o errónea, TU VIDA EN ORDEN no será

responsable en ningún caso por los daños y perjuicios que pudiere ocasionar al USUARIO así como a sus amigos y parientes por afinidad o consanguíneos sin limitación de grado.

## **17 – ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE TU VIDA EN ORDEN**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre TU VIDA EN ORDEN y el USUARIO. El USUARIO reconoce y acepta que TU VIDA EN ORDEN no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad la información y/o documentos que almacena. TU VIDA EN ORDEN no puede asegurar que un USUARIO completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los USUARIOS. TU VIDA EN ORDEN no garantiza la veracidad de la información o publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el USUARIO celebre con dichos terceros.

## **18 – DEVOLUCIONES**

El USUARIO, podrá solicitar la devolución de su dinero, durante el periodo de prueba, el cual tiene una duración de 7 días consecutivos contados a partir de la fecha de inscripción, el día de inscripción cuenta como el primer día de prueba de los 7 días mencionados. Durante estos 7 días, el USUARIO podrá utilizar la plataforma y evaluar su contenido y servicios. Una vez pasado dicho periodo, no se podrá realizar la devolución de su dinero y el CLIENTE seguirá contando en el servicio de TU VIDA EN ORDEN.

## **19 – ESTATUS DE CUENTA**

TU VIDA EN ORDEN puede clasificar las cuentas de sus USUARIOS de acuerdo al estatus del pago de los servicios de acuerdo a:

**Cuenta Activa:** El pago fue realizado el USUARIO puede hacer uso de los servicios de TU VIDA EN ORDEN.

**Cuenta Suspendida:** El pago no pudo ser efectuado se tiene un periodo de gracia de una semana para realizar el pago antes de que la cuenta sea eliminada.

**Cuenta por Activar:** Aplica cuando por cuestiones de contratación masiva el administrador crea las cuentas y aún no se ha registrado el pago correspondiente y no ha pasado el periodo de prueba.

**Cuenta Sellada:** El USUARIO ha fallecido y sus resguardas han cumplido con el procedimiento especificado en el numeral **13 – OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS** de estos Términos y Condiciones de Uso. La cuenta sellada permanecerá en la plataforma de TU VIDA EN ORDEN durante un año a partir de la fecha en la que fue sellada, para la consulta de información de los resguardas.

## **20 – FALLAS EN EL SISTEMA**

TU VIDA EN ORDEN no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al CLIENTE causados por fallas en el servidor o en Internet. TU VIDA EN ORDEN tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del CLIENTE como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los CLIENTES no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. TU VIDA EN ORDEN no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TU VIDA EN ORDEN; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. TU VIDA EN ORDEN no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

TU VIDA EN ORDEN no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del USUARIO causada por fallas en la Internet. Asimismo, TU VIDA EN ORDEN no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de la plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

El CLIENTE no podrán imputar a TU VIDA EN ORDEN responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de TU VIDA EN ORDEN, o en los medios electrónicos como la Internet.

TU VIDA EN ORDEN garantiza la integración de los más altos estándares de seguridad informática, ya que fue creada utilizando las técnicas de configuración y desarrollo más recientes para evitar ataques y actividades maliciosas. Los datos, información y documentos del CLIENTE se almacenan encriptados en la base de datos de TU VIDA EN ORDEN usando el algoritmo AES-256-CBC especificado por la US National Institute of Standards and Technology (NIST) el cual es un estándar del gobierno de los Estados Unidos y aprobado por la NSA para uso en datos clasificados. Así, TU VIDA EN ORDEN utiliza el modelo de autenticación de dos factores por lo que se requiere una contraseña y un teléfono móvil para completar el acceso. La comunicación con el servidor de TU VIDA EN ORDEN se realiza mediante el protocolo de seguridad HTTPS que utiliza las especificaciones de SSL/TLS para evitar que la información pueda ser interceptada.

Los alcances de responsabilidad de TU VIDA EN ORDEN, se sujetan a proveer al CLIENTE de una plataforma para el resguardo de sus datos, información y documentos personales. Una plataforma de fácil uso y con un proceso de operación ordenado.

En virtud de lo anterior, en caso de que TU VIDA EN ORDEN incumpla con la obligación a su cargo a que se refiere esta cláusula, se hará acreedor a una pena convencional equivalente al cargo de la contraprestación o pago realizado por el CLIENTE.

## **21 – CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR**

Las partes acuerdan y el CLIENTE entiende, reconoce y acepta que, en caso de que TU VIDA EN ORDEN se encuentre imposibilitada para prestar el Servicio de resguardo de información y datos personales y, en su caso, los Servicios Opcionales, por caso fortuito y/o fuerza mayor, TU VIDA EN ORDEN no será responsable por la interrupción y/o suspensión de dichos servicios, quedando facultada para dar por terminado anticipadamente la prestación del servicio mediante notificación por escrito con efectos inmediatos, sin necesidad de declaración judicial y sin

responsabilidad y/o penalización. En este caso, el CLIENTE podrá exigir como pena convencional el reembolso de la parte no amortizada de los pagos realizados por el USUARIO.

El caso fortuito y/o fuerza mayor referidos en esta cláusula se entenderán como situaciones o acontecimientos imprevisibles y excepcionales, o independientes de la voluntad de TU VIDA EN ORDEN como pudieran ser fenómenos o desastres naturales, crisis financieras, movimientos armados o guerras, declaraciones de emergencia y expropiaciones.

## **22 – TARIFAS**

La contratación de los servicios ofrecidos por TU VIDA EN ORDEN es a las tarifas publicadas en la página web en todo momento TU VIDA EN ORDEN respetará las tarifas ofrecidas al CLIENTE de acuerdo al plan que hubiese contratado.

Para nuevas contrataciones, TU VIDA EN ORDEN se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los USUARIOS, vía correo electrónico. Sin embargo, TU VIDA EN ORDEN podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

TU VIDA EN ORDEN se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el CLIENTE deberá emitir una reclamación o queja vía correo electrónico a [ayuda@tuvidaenorden.com](mailto:ayuda@tuvidaenorden.com) indicando las inconsistencias. TU VIDA EN ORDEN tendrá un plazo de una semana para dar respuesta a la reclamación o queja.

## **23 – MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

TU VIDA EN ORDEN podrá modificar los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en

vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el USUARIO deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como USUARIO siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el USUARIO acepta los nuevos términos y el servicio continuará vinculando a ambas partes.

En cualquier momento estos Términos y Condiciones pueden cambiar, por lo que se solicita al USUARIO revisar constantemente el sitio de TU VIDA EN ORDEN.

## **24 – CESIÓN**

TU VIDA EN ORDEN y el USUARIO entienden, reconocen y aceptan que no podrá ceder y/o transmitir los derechos, obligaciones y/o los efectos de estos Términos y Condiciones de Uso. Cualquier cesión o transmisión que el USUARIO realice en contravención a lo anteriormente estipulado, será nula de pleno derecho, por lo que TU VIDA EN ORDEN no reconocerá ni tendrá relación alguna con la persona que se ostente como cesionario, beneficiario y/o causahabiente de los derechos, obligaciones y/o efectos que correspondan al USUARIO.

TU VIDA EN ORDEN y el USUARIO entienden, reconocen y aceptan que para la prestación de los servicios materia de este instrumento, TU VIDA EN ORDEN no podrá ceder y/o transmitir los derechos, obligaciones y/o efectos de este instrumento a cualquier persona física o moral.

## **25 – SANCIONES**

Los términos, definiciones y condiciones, estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, son claros y precisos, y por ende, no existen ambigüedades, de tal suerte que USUARIO reconoce en forma expresa que no existe duda o desconocimiento de su parte con relación a las implicaciones jurídicas correspondientes.

TU VIDA EN ORDEN se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso a la plataforma, al USUARIO en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si el USUARIO quebranta

cualquiera de los Términos y Condiciones aquí establecidos, o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, o bien si no pudiera verificarse la identidad del USUARIO, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones señaladas y estipuladas en estos Términos y Condiciones de Uso, será motivo de suspender o terminar la prestación de los Servicios y/o de retirarle o denegarle el acceso al sitio al USUARIO sin necesidad de declaración judicial al respecto. Con la única obligación del USUARIO de pagar las cantidades que se encuentren pendientes al momento de la rescisión.

## **26 – INDEMNIZACIÓN**

El USUARIO acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a TU VIDA EN ORDEN (incluyendo pero no limitando a sus sociedades relacionadas, sus respectivos directores, gerentes, funcionarios, representantes, agentes y empleados) por cualquier reclamo o demanda (incluidos los honorarios razonables de abogados) formulados por cualquier USUARIO y/o tercero por cualquier infracción a los Términos y Condiciones de Uso y demás Anexos y Políticas que se entienden incorporadas al presente, y/o cualquier ley y/o derechos de terceros.

A tal fin, el USUARIO faculta a TU VIDA EN ORDEN a:

(a) intervenir y representarlo en dichos reclamos o demandas, pudiendo arribar a acuerdos sin limitación, en su nombre y representación

(b) generar cargos específicos en su facturación.

## **27 – JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente instrumento, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

## **28 – DOMICILIO**

Se fija como domicilio de TU VIDA EN ORDEN en Av. Coyoacán # 1622 edificio 4 segundo piso, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, 03100, México, Distrito Federal.